

Vážený zákazník,

Spoločný prevádzkovateľ :

Wircom s.r.o., Nádražná 133/16, 956 05 Radošina , IČO: 36 355 283

a

Wircom net s.r.o., Nádražná 16/133, 956 05 Radošina, IČO: 47 210 923

spracúva osobné údaje klientov a objednávateľov služieb – ďalej len subjektov údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z.o ochrane osobných údajov, a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) .

Osobné údaje subjektov údajov sú spracúvané za účelom uzatvárania a plnenia zmlúv o internetovom pripojení, ich zmien , alebo ukončenia a povinností vyplývajúcich z týchto dokumentov:

poskytovania internetových služieb a služieb s nimi spojených (napr: servisných zásahov na pripojení , opráv PC techniky a pod.) ,

fakturácie, vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,

vypracovania zoznamu - databázy účastníkov – užívateľov internetového pripojenia (subjektov údajov),

spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona,

informovať účastníka – subjekt údajov o službách a vykonávať prieskumy spokojnosti so službami .

Osobné údaje sú spracovávané v minimálnom množstve potrebnom na vyššie uvedené účely.

Prevádzkovateľ - spracúva iba kategórie údajov osobné a identifikačné údaje v zložení:

Povinné údaje : titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa pripojenia, dátum narodenia, telefonický kontakt, IČO, DIČ, IP adresa

Nepovinné údaje: číslo identifikačného preukazu, rodné číslo, mailová adresa, číslo bankového účtu (v prípade platby cez účet).

Doba spracúvania osobných údajov je maximálne 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu a záväzkov z neho vyplývajúcich. Po uplynutí tejto doby sú osobné údaje bezodkladne vymazané a skartované.

Osobné údaje, ktoré nie sú súčasťou registratúrneho záznamu a ich uchovávanie nie je povinné na základe osobitného zákona, sú bezpečným spôsobom vymazávané priebežne.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje subjektov údajov prostredníctvom zmluvných sprostredkovateľov.

Pri výbere sprostredkovateľov prevádzkovateľ dbá na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.

Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ sú povinní prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku.

Prevádzkovateľ aj sprostredkovateľ zachovávajú mlčanlivosť o osobných údajoch subjektov údajov aj po ukončení zmluvného vzťahu.

Okruh zmluvných sprostredkovateľov:

Ondrej Kučera – oprávnená osoba, konateľ

Miroslav Čerešník – oprávnená osoba, konateľ

Martin Stanislav – administrátor

De. Consulting s.r.o. – administratívne práce,
hotline

Stanislav Bogner – servisný technik

Filip Siblik – servisný technik

Rastislav Chromý – servisný technik

Ing. Bystrík Kusý – servisný technik

Milan Držík – servisný technik

Práva subjektov údajov – účastníkov upravuje §19 až §28 zákona č.18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov :

Ochrana osobných údajov je jednou z hlavných priorít firmy Wircom s.r.o. a pristupuje k nej s plnou vážnosťou a zodpovedne. Nižšie uvádzame niektoré práva subjektov údajov , s ktorými sa stretávame a riešime ich v bežnej praxi.

- **Právo na prístup k osobným údajom** na požiadanie klienta subjektu údajov -telefonická, e- mailová, alebo písomná žiadosť, Vám firma poskytne informáciu aké údaje o Vás spracúvame (nájdete ich aj na zmluve)
- **Právo na opravu osobných údajov – aktualizáciu** osobné údaje sú aktualizované na požiadanie klienta – subjektu osobných údajov, na telefonickú mailovú, alebo písomnú žiadosť bezodkladne k dátumu najbližšieho fakturačného obdobia, alebo k dátumu ku ktorému subjekt osobných údajov žiada údaje aktualizovať.

- **Právo na výmaz osobných údajov**- po skončení zmluvného vzťahu a záväzkov vyplývajúcich z nich sú osobné údaje, ktoré nie sú potrebné na plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona o účtovníctve a daňových zákonov automaticky vymazané.

Ďalšie práva dotknutých osôb: **právo na obmedzenie spracúvania** Vaše osobné údaje sú spracúvané v minimálnom potrebnom rozsahu na plnenie Zmluvy o pripojení . **Právo na prenositeľnosť údajov právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania a profilovania.**

Poskytovanie osobných údajov tretím osobám .

Firma poskytuje osobné údaje týmto tretím osobám:

f. Dumam s.r.o. spracovanie miezd a účtovníctva

J. Matušku 2798, Topoľčany 955 01

IČO: 44023049

zmluvná spolupráca za účelom plnenia povinností vyplývajúcich zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov

f. Fitek s.r.o.

Nová Rožňavská 136, 831 04 Bratislava

IČO: 46 950 095

zmluvná spolupráca na základe Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník s firmou zabezpečujúcou tlač, balenie a posielanie papierových faktúr zákazníkom- iba údaje poštového styku.

súdy a exekútori - spolupráca za účelom vymáhania pohľadávok správcu údajov pri neplnení záväzkov subjektov údajov vyplývajúcich zo zmluvy.

V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať na čísle 0914277077, alebo mailom na administrativa@wircom.sk